

Webinar

Konfliktkommunikation annehmen und kritisches Feedback wertschätzend senden

Aus unserer Reihe: Kommunikation und Leadership

Dieses Webinar richtet sich an alle, die bereits die drei Säulen effizienter Kommunikation kennengelernt haben. In 3 Stunden werden praxisrelevante Übungen durchgeführt. Sie werden lernen, mit innerer Ruhe Nachrichten zu überbringen, die meist ungerne übermittelt werden, wie z. B. „Deine Leistung stimmt nicht“ oder „Was hast du da für einen Murks gemacht“.

Sorgen Sie für sich selbst und für Ihre emotionale Ruhe. Zugleich legen Sie durch die Fertigkeiten den Grundstein für nachhaltige Lösungen sowie langfristige Teamgerechtigkeit und fördern somit die Leistung Ihres gesamten Teams.

Ihre Trainerin



[Andrea Friedrich](#)

International zertifizierte Mediatorin
Seniorberaterin

Termin: Ihr Wunschtermin*

Ort: Online

Umfang: 4-10 Teilnehmende

Investition: 895,- € zzgl. MwSt.

Zielgruppe

Führungskräfte, Teamleiter*innen, Inhaber*innen, Geschäftsführer*innen und alle die Lust haben, mehr über effektive Kommunikation zu erfahren

Lernen Sie, kommunikative Vermeidungstaktik authentisch hinter sich zu lassen. Leistungsträger, die dieses Verhalten dauerhaft bei einer Führungskraft beobachten und reflektieren, werden irgendwann in eine innere Kündigung gehen oder sogar den Arbeitgeber wechseln. Kritische Dinge anzusprechen und die Teamgerechtigkeit aufrecht zu erhalten, ist eine der wichtigsten Aufgaben im Führungsalltag. Eine Führungskraft muss auch negative Nachrichten so übermitteln können, dass Wertschätzung und Respekt gewahrt werden.

Verschaffen Sie sich durch dieses Webinar als Führungskraft zusätzliche Fähigkeiten für den Umgang mit unangenehmen Themen.

*) Jetzt unverbindlich Ihren Wunschtermin anfragen:
hamburg@reflect-beratung.de

Methode

Interaktiver Online-Impulsvortrag mit Praxisübungen, ca. 180 min

Inhalte & Nutzen

- Keine Aufschieberitis mehr bei unangenehmen Themen
- Teamgerechtigkeit sichern
- Rollenkonflikte Mensch/ Führungskraft
- Wertschätzung und Respekt zu jeder Zeit wahren
- Üben im geschützten Raum (gern eigene Beispiele mitbringen)